

Accompagnement du Service Jeunesse d'Ixelles par HELMo

Clôture de l'année 2024-2025

Dans le cadre de cet accompagnement, l'année scolaire 2024-2025 a été l'occasion de se pencher sur l'accueil des adolescents.

Le **premier objectif** poursuivi dans ce cadre était de mieux connaître le public visé. Un formulaire en ligne a été élaboré et soumis aux adolescents fréquentant les écoles de devoirs. Le détail des réponses a été communiquée à l'équipe du Service Jeunesse.

Globalement, il en ressort les éléments suivants :

- 80% des jeunes qui fréquentent les EDD viennent 2 fois par semaine ou plus.
- La totalité d'entre eux viennent pour obtenir de l'aide pour leurs devoirs. Mais ils évoquent également souvent d'autres raisons : le fait qu'ils ne disposent pas d'un endroit de travail à la maison, l'occupation de leur temps libre, la rencontre d'autres jeunes. Seuls 10% d'entre eux viennent par obligation familiale.
- Ils aiment particulièrement la rencontre avec les autres jeunes, la relation avec les animateurs les lieux qui sont à leur disposition, les activités qui leur sont proposées et la proximité avec leur domicile.
- Plus de 2/3 d'entre eux expriment le fait qu'ils reçoivent des explications et conseils personnalisés qui leur permettent de progresser dans certaines matières.
- Moins d'1/3 des adolescents ayant répondu au formulaire a déjà fréquenté un CDV de la commune d'Ixelles.
- Ceux qui ont déjà fréquenté un CDV et ne viennent plus invoquent surtout les raisons suivantes : ils travaillent et/ou ne sont pas intéressés par les activités proposées.
- 60% des adolescents aimeraient avoir du soutien scolaire pendant les vacances.
- Les sujets auxquels ils aimeraient être sensibilisés sont prioritairement les discriminations, les nouvelles technologies et l'éveil de l'esprit critique par rapport à ce qui se trouve sur le net. Ils aimeraient avoir l'occasion de discuter de leurs passions.
- 2/3 des jeunes sont intéressés par le fait de développer des actions ou projets (principalement sportifs) durant leurs vacances, sans que cela ne leur prenne trop de temps.
- Les moyens de communication qu'ils préfèrent avec les EDD sont Whatsapp et la communication de vive voix par les animateurs.

Ces résultats permettent à la fois d'affirmer que les EDD remplissent leurs principales missions avec efficacité ; et de mettre l'équipe des CDV sur la voie de nouvelles activités.

Le **second objectif** poursuivi par l'accompagnement durant cette année était de **caractériser l'approche professionnelle des animateurs et des étudiants du Service Jeunesse**. Pour ce faire, Fulvie a, dans un premier temps, observé plusieurs réunions avec les étudiants, tant des EDD que des CDV ; et a fourni quelques conseils d'amélioration aux animateurs.

Ces observations ont été l'occasion de constater que l'approche pédagogique utilisée était concrète, participative et émancipatrice. En effet, les animateurs privilégient l'échange entre les étudiants, leur permettent d'exprimer des difficultés et de chercher des réponses ensemble, ainsi que de donner leur avis. Une attention est également portée aux règles à respecter, spécifiquement aux aspects liés à la sécurité des enfants.

Dans un second temps, des observations ont été réalisées en EDD pour lesquelles un compte-rendu descriptif a été rédigé. Ces récits ont ensuite été analysés à la lumière des gestes professionnels attendus de la part d'animateurs en EDD.

Il a ainsi pu être démontré que les gestes professionnels attendus sont mis en œuvre par les équipes.

Un court référentiel mettant en lien théorie et pratique a ainsi pu être créé et remis à l'équipe du Service Jeunesse. Il pourra être utilisé dans le cadre de la formation des étudiants, lors de l'arrivée de nouveaux permanents dans l'équipe, ainsi que dans la communication vers de potentiels partenaires.

Ce document clôture la 6ème année du partenariat entre HELMo et le Service Jeunesse d'Ixelles, autour des activités liées aux Ecoles De Devoirs et aux Centres De Vacances.
--

Fulvie JACQUES